

Утверждаю:

Директор МКУ СО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района Челябинской области

 Т.В. Поздеева

20.10. 2021 г.

Согласовано:

Начальник управления демографической политики Министерства социальных отношений Челябинской области

 М.Л. Зарезина

19.11. 2021 г.

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценке качества условий оказания услуг
МКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Саткинского муниципального района Челябинской области на 2022 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	директор зам. директора по ВРР	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	
На сайте учреждения отсутствует раздел	Создать на сайте учреждения раздел для	2021 г.	зам. директора по ВРР	На сайте учреждения размещен раздел для	

для размещения отзывов получателей социальных услуг	размещения отзывов получателей социальных услуг			отзывов получателей социальных услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов.	2022 г.	зам. директора по АХЧ		
Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	2022 г.	зам. директора по АХЧ		
Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Направить сотрудника на переподготовку (обучение) сотрудников на обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	2022 г.	директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заместитель директора по АХЧ



